

Reklamujący oświadcza, że został poinformowany o tym że Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby zrealizować reklamacje w jak najszybszym możliwym terminie. Jednakże w przypadku konieczności sprowadzaniu części od producenta z zagranicy lub wysyłki towaru do serwisu zagranicznego, termin realizacji reklamacji może wydłużyć się o więcej niż 30 dni kalendarzowych. Jeżeli termin realizacji reklamacji będzie dłuższy niż 30 dni klient zostanie o tym poinformowany. Sklep udzieli informacji o rozpatrzeniu reklamacji w ciągu 14 dni. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza, że Sprzedający uznał reklamację i przystąpił do usuwania niezgodności towaru z umową zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz.U.141 poz.1176). Reklamujący mając na uwadze koszty przechowywania towaru w magazynie ponoszone przez Hurtownię Zabawek Jokomisiada zobowiązuje się odebrać przedmiot reklamowany w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o możliwości odbioru.

Jeżeli towar nie zostanie odebrany w ww. terminie, Sklep wzywa klienta w sposób z nim uzgodniony i wskazany powyżej jak również w sposób pisemny do odbioru towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Sklep jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie towaru. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m² powierzchni magazynowej w mieście siedziby sklepu naliczanej za każdy miesiąc przechowania.

Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej Niedostarczenie przedmiotu reklamacji w celu zbadania niezgodności z umową do siedziby firmy, może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji. Koszt dostarczenia przedmiotu do badania ponosi Reklamujący.

Zapoznałem się i akceptuję treść reklamacji Wyrażam jednocześnie zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych wyłącznie na potrzeby w/w reklamacji.

Podpis składającego reklamację

Numer zgłoszenia

Sposób załatwienia zgłoszenia

.....

Pieczątka, data i podpis osoby przyjmującej reklamację